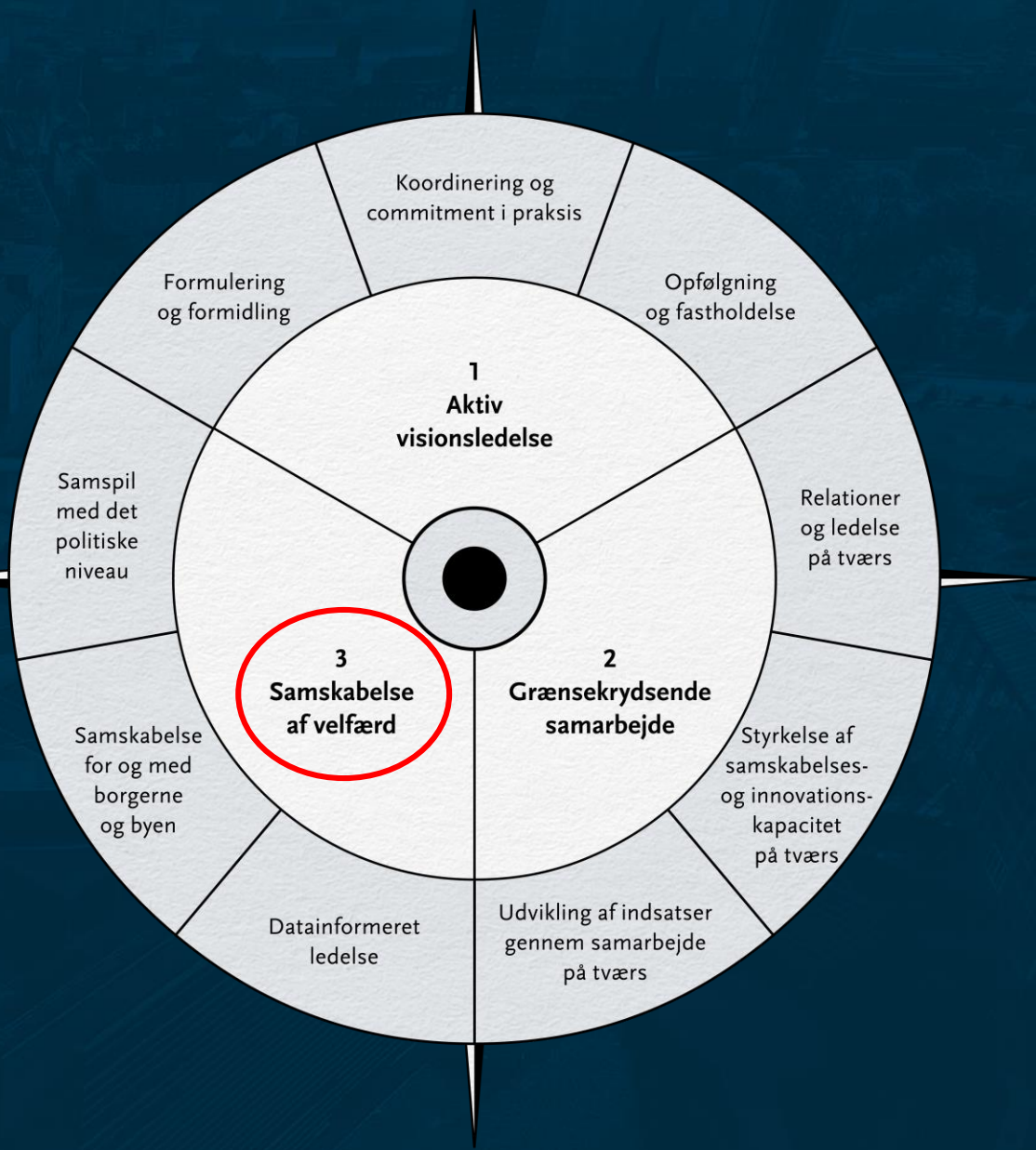
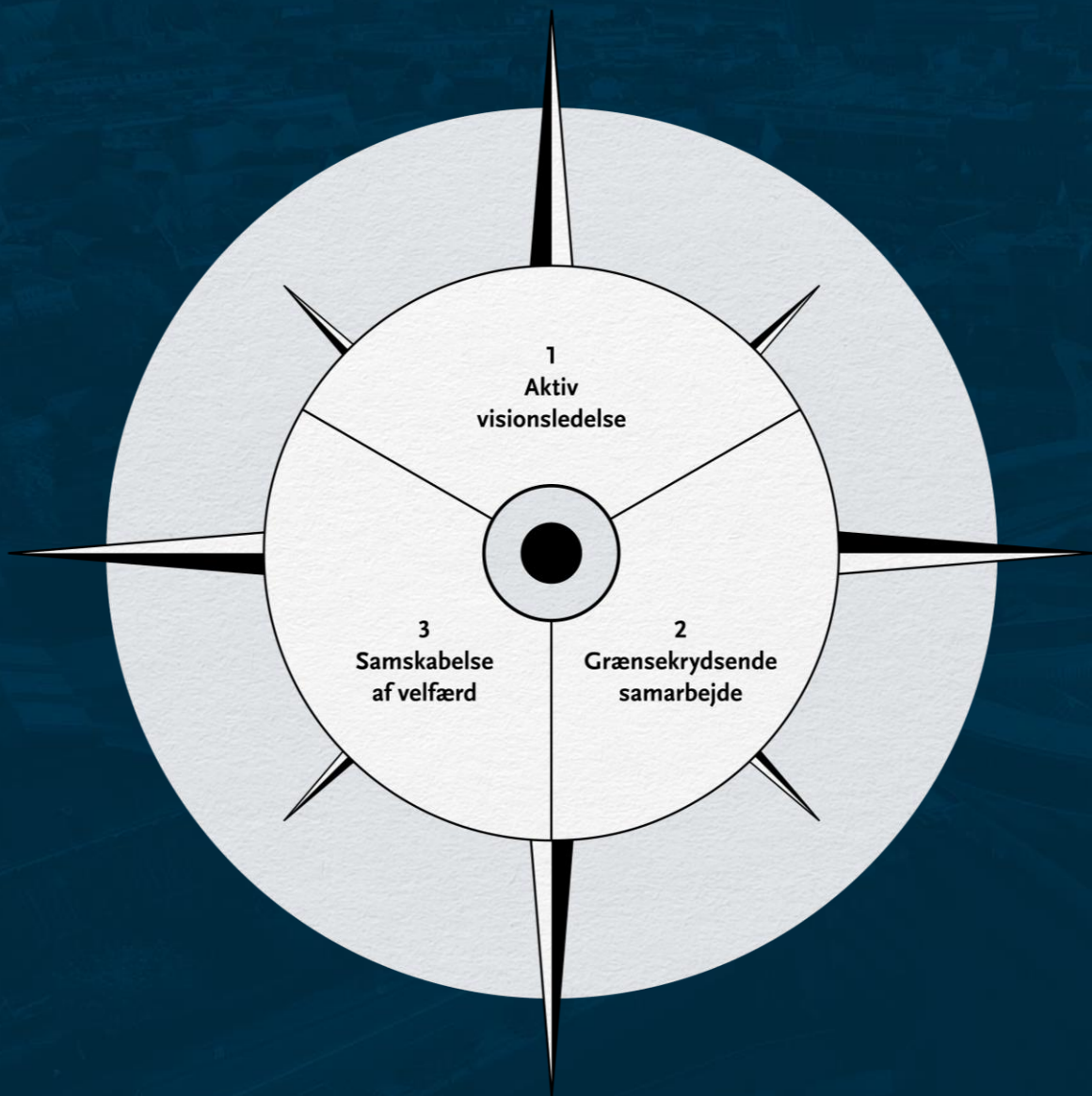




AARHUS  
KOMMUNE

# FÆLLES OM LEDELSE



Samskabelse står højt på dagsordenen hos offentlige ledere og rummer en ambition om at forny velfærdssamfundet gennem samskabelse med borgere, lokalsamfund, interesseorganisationer og virksomheder. Som strategiske ledere bærer I et særligt ansvar for at kortlægge både muligheder og faldgruber, der er forbundet med ambitionen om at samskabe – og at skabe forudsætning for, at ledere og medarbejdere kan lykkes med mere og bedre samskabelse med fokus på værdi for og med borgerne.

Den 30. august 2019 var du sammen med dine chefkolleger på møde i Strategisk Ledelsesforum om **samskabelse af velfærd**. Dagen satte ord på:

- *Hvad er samskabelse – og hvad er samskabelse ikke?*
- *Hvad er jeres fælles perspektiver på, hvad det kræver af jer at lede samskabelse i Aarhus Kommune – fælles og i hver magistratsafdeling?*
- *Hvad ønsker ledere, medarbejdere og borgere sig af jer som strategiske chefer, hvis de skal lykkes med mere og/eller bedre samskabelse af velfærd?*

## Opgave mellem 30. august til 21. november 2019

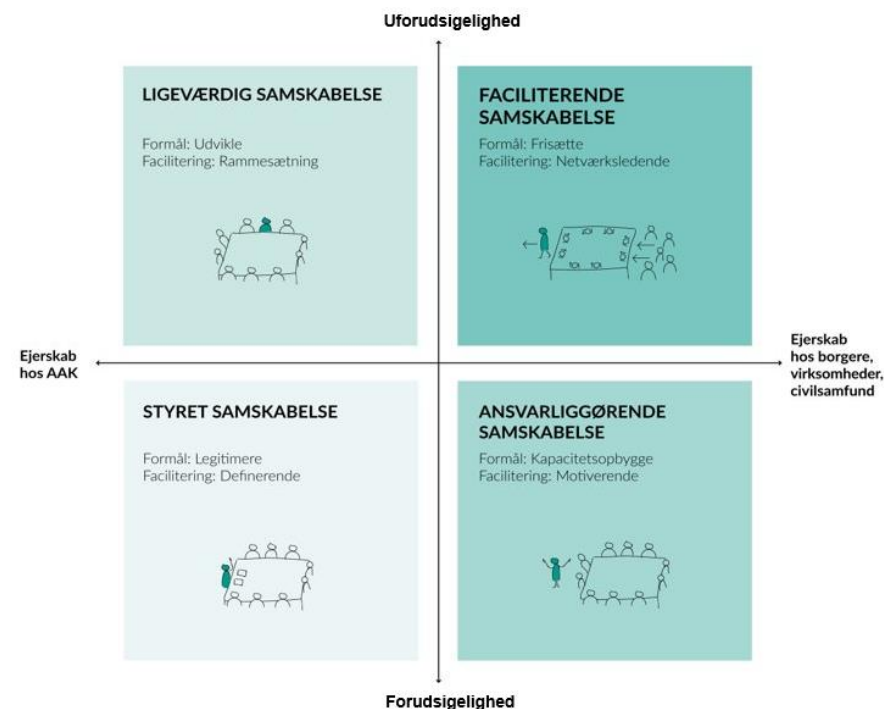
Den 21. november skal I samles igen om **fokus på værdi for og med borgerne**.

Inden da skal I sammen samle op på den dialog, I havde med hinanden sidst på dagen den 30. august. Opsamlingen finder I på næste side.

På mødet deltager Anne Vest Hansen (CFIA) med henblik på at kunne berige jeres beslutninger. På seminaret i november skal I kort præsentere, hvad I er blevet klogere på i forhold til jeres ledelse af samskabelse.

## SAMSKABELSES TYPOLOGI

CFIA



Opsamling fra Strategisk Ledelsesforum 30. august 2019  
Magistratsafdelingen for xxxx

# Inspirationsspørgsmål til jeres møde

I skal bruge mødet med Anne Vest Hansen til at kvalificere ledelse af samskabelse.  
Nedenfor er vedlagt inspirationsspørgsmål, som I kan vælge at bruge i jeres drøftelse:

- Hvad er kernen for jer i ledelse af samskabelse? Se evt. CFIA's principper for samskabelse på næste side
- Hvad vil I gerne forbedre ift jeres ledelse af samskabelse (1-2 ting), ift. jeres valgte opgave?  
Hvilke ændringer/handlinger kræver det af hvem og hvornår?
  - Klarhed over, hvad er min ledelsesrolle?
  - Fokus på om jeg får kommunikeret med organisationen om samskabelse? Ved jeg noget om, hvad resten af organisationen gør ift samskabelse?
  - Sikrer jeg at organisationen har de rette rammer og de rette kompetencer ift samskabelse?
- Hvordan ved I, at I lykkes? Hvilke tegn/indikatorer skal der kunne ses af indsatsen?

# 7 PRINCIPPER NÅR VI SAMSKABER

- #1** Det er dyrt at involvere og samskabe med eksterne aktører, så skab værdi når vi gør det
- #2** Vær skarp på hvilken værdi vi vil vi opnå med samskabelse:
  - kvalitet, borgernes oplevelse/tilfredshed med serviceydelser, oplevet kvalitet for borgerne
  - effektivitet, organisationens produktivitet, reducere af omkostninger
  - demokrati, indflydelse, transparens, legitimitet, empowerment
- #3** Skelne mellem samskabelse som en proces, en del af det at udvikle nye løsninger (co-creation) eller samskabelse som en del af leveringen af løsningen (co-production)
- #4** Vær tydelig og åben om kommunes rolle og forventninger til borgere, virksomheder andre aktørers rolle
- #5** Vær tydelig omkring hvor ejerskabet ligger og graden af forpligtelse i samarbejdet
- #6** Samskabelse kræver også ledelse – definerende vs faciliterende ledelse
- #7** Skab bæredygtig evalueringspraksis – også når vi samskaber