

# Kvalitetsstandard

Aarhus Krisecenter for Voldsramte Kvinder

2017-2018

## Navn og kontaktoplysninger

Aarhus Krisecenter for Voldsramte Kvinder  
Søndervangen 92  
8260 Viby J  
Tlf.: 86 15 35 22  
www.aarhuskrisecenter.dk

Forstander: Ingelise Allentoft (ial@aarhus.dk)

## Hvad er Aarhus Krisecenter for Voldsramte Kvinder?

Aarhus Krisecenter er en institution for voldsudsatte kvinder og deres børn. Der tilbydes fysisk beskyttelse og psykisk støtte og omsorg til afklaring og bearbejdning af akut familierelateret vold.

Aarhus Krisecenter er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Aarhus Kommune og drives i henhold til lov om social service (serviceloven) § 109. Aarhus Krisecenter er en del af Familier, Børn og Unge i Aarhus Kommunes socialforvaltning.

## Aarhus Krisecenters ledelse

Aarhus Krisecenters ledelse består af en bestyrelse, der varetager den overordnede ledelse, og en forstander, der varetager den daglige ledelse og drift.

Bestyrelsen består af 6 medlemmer:

- 3 medlemmer udpeges af Aarhus Byråd
- 1 medlem udpeges af Arbejdernes Fællesorganisation i Aarhus
- 1 medlem udpeges af og blandt de frivillige
- 1 medlem udpeges af og blandt krisecentrets medarbejdere.

De af Aarhus Byråd og Arbejdernes Fællesorganisation valgte medlemmer udpeges for 4 år, svarende til den kommunale valgperiode. De øvrige vælges for 2 år ad gangen.

## Aarhus Krisecenters formål og målsætning

Aarhus Krisecenter har til formål at drive et krisecenter, hvor kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold, kan få midlertidigt ophold, fysisk beskyttelse og psykisk støtte – en hjælp til selvhjælp. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Endvidere har krisecentret til formål at udbrede oplysning om problemet vold i familier og parforhold samt at indgå i et samarbejde med andre offentlige myndigheder om forebyggende og opfølgende aktiviteter i tilknytning til krisecentret.

Aarhus Krisecenters overordnede målsætninger er fastlagt i Socialforvaltningens virksomhedsplan (www.virksomhedsplaner.dk). Den overordnede vision er "Aarhus – en god by for alle", og denne vision søges opnået ved at sikre, at borgeren bliver bedre til at mestre sit liv. Dette skal ske ved, at borgeren opnår progression på følgende områder:

- Personlig udvikling
- Netværk og medborgerskab
- Læring og selvforsørgelse.

## Aarhus Krisecenters værdigrundlag

Aarhus Krisecenter støtter kvinder og børn til et værdigt liv uden vold. Kvinder og børn gives støtte til at oparbejde selvindsigte for at blive aktører i eget liv. Der arbejdes med en flerfaglig og respektfuld tilgang til de værdier og normer, kvinderne og børnene kommer med. Der arbejdes gennem dialog med kvinderne for at opnå nytænkning, udvikling og positiv forandring. Kvinden forventes at være medspiller i udviklingsprocessen og deltage i beboerfællesskabet på en positiv, ansvarlig og konstruktiv måde.

## Antal pladser

Aarhus Krisecenter har i alt 14 pladser.

## Aarhus Krisecenters ydelser og tilbud

Aarhus Krisecenter tilbyder fysisk beskyttelse og psykisk støtte og omsorg til afklaring og bearbejdning af akut familierelateret vold. Der tages udgangspunkt i den enkelte kvinde og hendes eventuelle børns aktuelle situation og individuelle behov. Der er respekt for kvindens integritet, kulturelle tilhørsforhold og egen oplevelse af livssituation. Det forventes, at kvinden under opholdet kan tage vare på egne basale fornødenheder og drage omsorg for egne børn.

Krisecentret er sikret mod uønskede personers indtrængen, hvilket er tryghedsskabende for kvinderne og deres børn. Et tværfagligt team af medarbejdere tilknyttes kvinden, og dialog er et redskab i arbejdet. Gennem bearbejdningssamtaler støttes kvinderne i at bearbejde oplevelser og oparbejde selvindsigt og større selvværd. Der ydes rådgivning og formidles kontakt til relevante eksterne instanser.

Aarhus Krisecenter tilbyder ophold i op til tre måneder.

Kvinden kan selv vælge at afbryde opholdet. Personalet kan afbryde opholdet, hvis kvinden ikke benytter beskyttelsen.

Aarhus Krisecenter tilbyder følgende ydelser:

#### Støtte til afklaring – herunder:

- Samtale i forhold til den akutte voldsproblematik
- Støtte til behovsafklaring
- Individuelle samtaler ca. en gang ugentligt
- Tilbud om bisidder-funktion ved møder på krisecentret
- Hjælp til at kontakte relevante offentlige instanser.

#### Fysisk beskyttelse – dette omfatter bl.a.:

- Anonymitet (dog ikke i forhold til politi, foged og sociale myndigheder)
- Sikrede adgangsforhold
- Samarbejde med politiet for den enkelte beboer og i forhold til krisecentrets samlede sikkerhed
- Sikkerhedsprocedure i forhold til telefonopkald

og andre henvendelser til den enkelte beboer.

#### Rådgivning og vejledning:

- Med udgangspunkt i beboernes aktuelle situation og individuelle behov ydes der rådgivning og vejledning primært omkring: skilsmisse/separation, forældremyndighed, samvær, økonomi, boligforhold og børnenes situation.
- Medarbejderne vil i samarbejde med den enkelte beboer finde frem til aktuelle behov og være beboeren behjælpelig med at rette henvendelse til de rette myndigheder og instanser.
- Voldsudsatte kvinder, der ikke har decideret behov for at tage ophold på krisecentret, kan få telefonrådgivning samt et afgrænset antal samtaler på krisecentret.

#### Tilbud om støtte efter fraflytning:

- Opfølgningssamtaler på krisecentret i et begrænset omfang
- Mulighed for telefonsamtaler med personalet på krisecentret
- To tilknyttede socialrådgivere, der fysisk befinder sig på Familiecentret, Gudrunnsvej 78, 8220 Brabrand
- To tilknyttede socialrådgivere, der fysisk befinder sig på Center for Myndighed, Grøndalsvej 1, 8260 Viby J, til støtte for kvinder uden børn, der er i udslusningsfasen fra Aarhus Krisecenter.

#### Ydelser specielt rettet mod børn:

- Samtaler med børnepædagogen i forhold til de oplevelser, barnet har haft
- Støtte til mor-barn-relation
- Et mindre omfang af pædagogiske aktiviteter
- Børn, der har ophold på et krisecenter, har krav på minimum fire og maksimum ti samtaler med en autoriseret psykolog. Forstander og børnepædagogerne på Aarhus Krisecenter visiterer til denne ydelse. Aarhus Krisecenter benytter Rådgivningscentret til denne opgave.

#### Ydelser specielt rettet mod kvinder med børn:

- Råd og vejledning i forhold til barnets situation og reaktion i forbindelse med ophold på

krisecentret

- Støtte til samarbejde med skole og daginstitutioner
- Kvinder, der tager ophold på et krisecenter, har krav på et tilbud om koordinerende rådgivning, der skal iværksættes, inden kvinden flytter ud fra krisecentret, og skal fortsætte efter etablering i egen bolig. Hvis kvinden ønsker det, henviser krisecentret hende til koordinerende rådgivning i den kommune, kvinden kommer fra.

## Aarhus Krisecenters målgruppe

Aarhus Krisecenter modtager voldsudsatte kvinder og deres børn.

Kvinder med et ubehandlet aktivt misbrug og kvinder med et akut psykiatrisk behandlingsbehov modtages ikke, og det beror på en konkret individuel vurdering, hvorvidt kvinder i substitutionsbehandling kan få ophold på krisecentret.

For at kunne tilbydes ophold skal man være selvhjulpnen, dvs. indgå i de forpligtelser, der er ved at bo i et fællesskab, såsom rengøring, indkøb og madlavning.

Kvinderne har ansvar for egne børn.

## Henvendelse og visitation

En voldsudsat kvinde kan henvende sig til Aarhus Krisecenter døgnet rundt og vil blive modtaget af en uddannet medarbejder. Der er ansat otte medarbejdere til arbejdet med kvinderne. Disse medarbejdere arbejder i døgnturnus alle årets dage. Alle kan henvise til krisecentret, og krisecentret har landsdækkende optag. Ved henvendelse afholdes der visitationssamtale, hvor det vurderes, om kvinden tilhører målgruppen.

Såfremt en kvinde vurderes ikke at tilhøre krisecentrets målgruppe, hjælper krisecentret kvinden med henvisning til andre relevante tilbud, herunder den gratis rådgivning efter servicelovens § 10. Det er kvindens opholdskommune, der

herefter har ansvaret for, at kvinden modtager et tilbud, som tilgodeser hendes behov.

Det er muligt for den voldsudsatte kvinde og hendes eventuelle børn at bo anonymt på krisecentret (dog ikke i forhold til politi, foged og sociale myndigheder). Der ydes også rådgivning og vejledning til voldsudsatte kvinder, der ikke ønsker at tage ophold på krisecentret.

## Fysiske rammer og beliggenhed

Aarhus Krisecenter har til huse i en boligblok og er fordelt på tre etager. Der er beboelse på alle etager og kontorafdeling i stueetagen. Der er i alt 14 lejligheder. To af disse lejligheder er indrettet til børnerige familier, og to lejligheder er indrettet til at modtage kvinder eller børn med fysiske handicap. Hver lejlighed indeholder stue møbleret med sovesofa, spisekrog og køkkenniche, lille børneværelse med køjeseng samt eget badeværelse. Kvinden varetager selv indkøb og madlavning til sig selv og egne børn. På hver etage er der fælles opholdsrum med køkkenfaciliteter, fjernsyn og computer med netadgang. Desuden findes legefaciliteter til mindre børn i stueetagen. Der er have med terrasse og legeplads omkranset af et højt hegn. Der er et møntvaskeri til rådighed.

Aarhus Krisecenter er beliggende i et boligkvarter i forstaden Viby J, 6 km fra Aarhus centrum. Der er gode busforbindelser til centrum. I gåafstand findes stort indkøbscenter. I Viby findes bibliotek, læge, apotek og bank.

## Sikkerhed

På Aarhus Krisecenter er yderdørene altid låst. Der gives ingen oplysninger om kvinder, der bor på centret. Det er muligt at have anonymt ophold, hvis der ikke er kontakt til de sociale myndigheder. Der er desuden et tæt samarbejde med politiet.

## Økonomi og betaling

Opholdsbetalingen er takstfinansieret, og døgn taksten fastsættes hvert år af Aarhus Kommune som en del af det regionale takstsamarbejde. I 2017 udgør døgn taksten 1.757 kr. Kvindens bopælskommune er i henhold til lov om social service § 109 ansvarlig for betaling af døgn taksten og kan efterfølgende indhente 50 % statsrefusion på det oprævede beløb.

På Aarhus Krisecenter er der brugerbetaling for logi. I 2017 er taksten 102,- kr. pr. døgn. For unge under 25 år på SU eller kontanthjælp er taksten 50,- kr. pr. døgn.

Kvinden står selv for indkøb og betaler derfor selv for kost.

## Brugerindflydelse

En gang ugentligt afholdes der beboermøder, hvor kvinderne har mulighed for at komme med forslag i forhold til ændringer på krisecentret. På beboermødet orienteres gensidigt om den kommende uges planlagte aktiviteter, og praktiske opgaver fordeles.

Der skal tages behørigt hensyn til, at kvinderne har midlertidigt ophold på Aarhus Krisecenter, og at de, grundet den akutte krisesituation, de befinder sig i, kan have svært ved at deltage aktivt i den daglige planlægning og forandringsprocesser.

Kvinderne sikres medindflydelse i deres egen sag gennem dialog og en respektfuld tilgang, hvor de hele tiden er med i beslutningsprocessen vedrørende deres egen fremtid.

## Personalepolitik

På Aarhus Krisecenter er der døgnåbent. Krisecentrets personale har alle en socialfaglig uddannelse. Normeringen er for 2017: 1 forstander, 8 døgnmedarbejdere, 1,5 børnepædagoger samt 1 administrativ medarbejder.

Det er det fastansatte personales ansvar at

varetage de daglige opgaver med kvinderne og børnene og sikre, at alle modtager de ydelser, målsætningerne tilsiger.

Der afholdes årligt fælles uddannelsesdage, hvor der bl.a. arbejdes med næste års målsætninger. Der lægges vægt på, at medarbejderne videreuddanner sig og tilmeldes relevante kurser og uddannelser, der er inden for økonomisk formåen.

Der er tilknyttet en frivilliggruppe, der kommer en gang månedligt. Frivilliggruppen er kvinderne behjælpelig med praktiske opgaver, specielt ved flytning i egen ny bolig. Derudover udfører de praktiske opgaver på krisecentret.

Der er kontinuerlige praktikforløb med studerende fra pædagog- og socialrådgiveruddannelsen.

## Fremtidige indsatser

Udover et vedvarende fokus på ydelser til voldsudsatte kvinder og deres børn vil Aarhus Krisecenter i 2017 og 2018 særligt arbejde med følgende indsatser:

- Videreudvikling af det samarbejde, Aarhus Krisecenter har med frivillige organisationer, herunder Connect under Ungdommens Røde Kors og Qnet under Røde Kors
- Videreudvikling af det fælles faglige fundament, som der arbejdes ud fra med eksterne undervisere
- Løbende fokus på sikkerhed, herunder førstehjælp og brandøvelser
- Udvidelse af samarbejdet med skoler og daginstitutioner omkring tilbud til børn på Aarhus Krisecenter
- Fokus på de frivillige og deres opgaver i forhold til eventuelt at inddrage dem i flere opgaver.

## Klagevejledning

Klager over afgørelser vedrørende visitation til eller tilbud om støtte under ophold på Aarhus Krisecenter (jf. lov om social service § 109) skal rettes mundtligt eller skriftligt til Aarhus Krisecenter (ved forstanderen), som genvurderer afgørelsen. Hvis krisecentret fastholder afgørelsen, videresendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen til Ankestyrelsen.

## Tilsyn og udarbejdelse af kvalitetsstandard

Kommunalbestyrelsen i Aarhus Kommune skal ifølge ”Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for kvindekrisecentre efter § 109 i lov om social service” fastsætte kvalitetsstandard for Aarhus Krisecenter, og denne skal revideres hvert andet år.

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Aarhus Krisecenter, og jf. den ovennævnte bekendtgørelse påser Aarhus Kommune desuden, at forholdene er i overensstemmelse med nærværende kvalitetsstandard.

Kvalitetsstandard for Aarhus Krisecenter,  
Aarhus Kommunes tilbud om midlertidigt  
ophold for kvinder efter § 109 i lov om social  
service

Socialforvaltningen, Aarhus Kommune

Tiltrådt af rådmanden for Sociale Forhold og  
Beskæftigelse 27/9 2017